

**CONTRAT D'ABONNEMENT D'EAU ET DE PRESTATIONS : PARTICULIERS  
(HORS ETABLISSEMENT)**

(cf. loi n° 2014-344 du 17/03/14 relative à la consommation)

Date de début de contrat d'abonnement : .....

M. et Mme/M./Mme Nom Prénom de l'abonné .....

Adresse du POINT DE COMPTAGE :

Immeuble : .....

N° de rue : .....

Bâtiment : ..... Etage : ..... Appartement : .....

Commune : .....

Adresse de facturation (si différente de celle-ci-dessus) .....

Nom et adresse du payeur si différents de l'abonné .....

☎ \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Mobile : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

mail : .....

Modes de facturation et de paiement proposés : Période de facturation : du 1<sup>er</sup> août au 31 juillet

deux factures par an : acompte au mois de mars année n+1, établi sur la consommation estimée et les parts fixes semestrielles. Une facture de solde au mois d'août année n+1 basée sur la consommation réelle et les parts fixes annuelles, déduction faite de l'acompte.

Modes de règlement :  chèque, espèces, carte bancaire, carte bancaire par téléphone, virement bancaire ou  
 prélèvement bancaire (formulaire mandat SEPA à remplir).

mensualisation (voir conditions du contrat sur formulaire à remplir)

Droit de rétractation (voir annexe) :

Nous vous informons qu'un droit de rétractation de 14 jours à compter du jour de signature du présent contrat (mentionné à l'article L. 121-20-12) existe. Sauf accord exprès de votre part, le contrat d'abonnement d'eau ne peut commencer à être exécuté qu'à l'expiration du délai de rétractation.

M. et Mme/M./Mme ..... **demandons de commencer les prestations de services ou la fourniture d'eau pendant le délai de rétractation** et reconnaissons devoir payer à la Régie de l'Eau les prestations réalisées et/ou un montant proportionnel à ce qui nous a été fourni jusqu'au moment où nous vous avons informé de notre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

**A la mise en service de votre contrat d'abonnement, seront facturés :**

. 23,00 € HT\* (TVA en sus) des frais d'accès à l'eau potable,

. 41,00 € HT\* (TVA en sus) en sus des frais ci-dessus, si une ouverture de votre point de livraison est nécessaire ou 82€ HT (TVA en sus) si demande d'ouverture dans les 24h.

Je certifie avoir pris toute disposition contre le gel et les chocs de mes installations privées, et je confirme que mon compteur est plombé

Fait à ....., Le .....

Reconnait avoir pris connaissance des Conditions Générales de Souscription de contrat d'eau et les accepte (cf. C.G.S.C. au verso)

**Signature** : précédée de la mention manuscrite « lu et approuvé »

### DROIT DE RETRACTATION

(cf. articles L121-20-12, R121-1 et 2 du code de la consommation)

Vous avez la possibilité de vous rétracter du contrat de fourniture d'eau sans donner de motif dans un délai de quatorze jours, après sa conclusion.

Pour exercer ce droit, vous devez nous notifier votre décision (voir nos coordonnées en bas de page) dans les 14 jours, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre en recommandée avec A.R., télécopie ou courrier électronique avec confirmation de lecture).

Vous pouvez utiliser, si vous le souhaitez, le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous.

#### Effets de rétractation :

En cas de rétractation, nous vous rembourserons tous vos paiements associés au contrat, **sauf si vous avez signifié votre accord exprès de commencer les prestations de service ou de fourniture d'eau avant la fin du délai, lors de la conclusion de votre contrat.**

**Exception est faite des prestations de services acceptées par vous avec retour de notre devis signé de votre part.**

### **MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION A NOUS RETOURNER UNIQUEMENT EN CAS DE RETRACTATION**

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire **uniquement** si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

Date de signature du contrat : .....

M. et Mme/M./Mme/Melle Nom prénom du signataire du contrat (\*) .....

..... vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente de l'eau potable par la régie de l'eau à l'adresse de point de comptage suivante :

Bâtiment : .....Étage : .....Appartement : .....

Immeuble : .....

N° de rue : .....

Commune : .....

Fait à ....., Le .....

**Signature :**

(\*) Rayez la mention inutile

INS QUA C 30-01

Formulaires explicatifs

CONTRAT D'ABONNEMENT D'EAU ET DE PRESTATIONS : PARTICULIERS  
(HORS ETABLISSEMENT)

(cf. loi n° 2014-344 du 17/03/14 relative à la consommation)

Date de début de contrat d'abonnement : .....

M. et Mme/M./Mme Nom Prénom de l'abonné .....

Adresse du POINT DE COMPTAGE :  
Immeuble : .....  
N° de rue : .....  
Bâtiment : ..... Etage : ..... Appartement : .....  
Commune : .....

Adresse de facturation (si différente de celle-ci-dessus) .....

Nom et adresse du payeur si différents de l'abonné .....

☎ \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Mobile : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

mail : .....

Partie à compléter lors de la signature de votre contrat

Modes de facturation et de paiement proposés : Période de facturation : du 1<sup>er</sup> août au 31 juillet

deux factures par an : acompte au mois de mars année n+1, établi sur la consommation estimée et les parts fixes semestrielles. Une facture de solde au mois d'août année n+1 basée sur la consommation réelle et les parts fixes annuelles, déduction faite de l'acompte.

Tout mode de règlement à votre convenance : chèque, espèces, carte bancaire, carte bancaire par téléphone, virement bancaire ou prélèvement bancaire (formulaire mandat SEPA à remplir).

mensualisation (voir conditions du contrat sur formulaire à remplir)

A remplir si vous souhaitez bénéficier du droit de rétractation de 14 jours

Droit de rétractation (voir annexe) :

Nous vous informons qu'un droit de rétractation de 14 jours à compter du jour de signature du présent contrat (mentionné à l'article L. 121-20-12) existe. Sauf accord exprès de votre part, le contrat d'abonnement d'eau ne peut commencer à être exécuté qu'à l'expiration du délai de rétractation.

Si vous souhaitez bénéficier de la fourniture d'eau avant ces 14 jrs de rétractation merci de compléter cette partie

M. et Mme/M./Mme .....  
**demandons de commencer les prestations de services ou la fourniture d'eau pendant le délai de rétractation** et nous devons payer à la Régie de l'Eau les prestations réalisées et/ou un montant proportionnel à ce qui nous a été fourni jusqu'au moment où nous vous avons informé de notre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

**A la mise en service de votre contrat d'abonnement, seront facturés :**

. 23,00 € HT\* (TVA en sus) des frais d'accès à l'eau potable,

. 41,00 € HT\* (TVA en sus) en sus des frais ci-dessus, si une ouverture de votre point de livraison est nécessaire ou

82€ HT (TVA en sus) si demande d'ouverture dans les 24h.

Je certifie avoir pris toute disposition contre le gel et les chocs de mes installations privée, et je confirme que mon compteur est plombé.

Fait à ....., Le .....

Reconnait avoir pris connaissance des Conditions Générales de Souscription de contrat d'eau et les accepte (cf. C.G.S.C. au verso)

**Signature :** précédée de la mention manuscrite « lu et approuvé »

## DROIT DE RETRACTATION

(cf. articles L121-20-12, R121-1 et 2 du code de la consommation)

Vous avez la possibilité de vous rétracter du contrat de fourniture d'eau sans donner de motif dans un délai de quatorze jours, après sa conclusion.

Pour exercer ce droit, vous devez nous notifier votre décision (voir nos coordonnées en bas de page) dans les 14 jours, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre en recommandée avec A.R., télécopie ou courrier électronique avec confirmation de lecture).

Vous pouvez utiliser, si vous le souhaitez, le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous.

### Effets de rétractation :

En cas de rétractation, nous vous rembourserons tous vos paiements associés au contrat, **sauf si vous avez signifié votre accord exprès de commencer les prestations de service ou de fourniture d'eau avant la fin du délai, lors de la conclusion de votre contrat.**

**Exception est faite des prestations de services acceptées par vous avec retour de notre devis signé de votre part.**

A compléter, signer et nous retourner, si vous souhaitez bénéficier du délai de rétractation

### MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION A NOUS RETOURNER UNIQUEMENT EN CAS DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire **uniquement** si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

Date de signature du contrat : .....

M. et Mme/M./Mme/Melle Nom prénom du signataire du contrat (\*) .....

..... vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente de l'eau potable par la Régie de l'Eau à l'adresse de point de comptage suivante :

Bâtiment : ..... Etage : ..... Appartement : .....

Immeuble : .....

N° de rue : .....

Commune : .....

Adresse de facturation (si différente de celle-ci-dessus):

.....

Code postal ..... Ville ..... Pays .....

☎ \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_      Mobile : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

mail : .....

Fait à ....., Le .....

**Signature :**

\*) Rayez la mention inutile  
INS QUA C 30-01



